

1. Základní informace

Obchodní firma: Valorum s.r.o. (dále jen „Valorum“)
 Sídlo: Raichlova 1789, 274 01 Slaný
 Identifikační číslo: 04311710
 Číslo účtu: 2100840858/2010 (Fio banka, a.s.)
 Email: info@valorum.cz
 Telefon: +420 722 202 181

2. Slovník pojmů

Objednávka => viz příloha č. 1.

Klient => objednatel.

Česká mincovna => Česká mincovna, a.s., IČO: 28737016.

Česká pošta => Česká pošta, s. p., IČO: 47114983.

Předpokládaná cena produktu => orientační cena produktu uvedená v objednávce.

Předpokládaná celková cena => orientační celková cena uvedená v objednávce.

Finální cena produktu => cena produktu potvrzená Českou mincovnou při objednání produktu u České mincovny.

Finální celková cena => celková cena objednávky, která odpovídá Finálním cenám jednotlivých produktů a nákladům na zabalení a dopravu.

3. Záonné registrace

Společnost Valorum je řádně registrována u Puncovního úřadu.

Společnost Valorum je řádně registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

4. Platební podmínky

Z důvodu bezpečnosti a přehlednosti plateb nepracujeme s hotovostními penězi. Veškeré platby probíhají bezhotovostně formou bankovního převodu. Transakce je tak zcela transparentní a o tom, že Klient převedl peníze na účet Valorum, existuje jasný bankovní záznam.

Vzhledem k tomu, že za produkty objednané u České mincovny je nutno předem uhradit 100 % Předpokládané celkové ceny, vyžaduje také Valorum od svých Klientů do pěti pracovních dní po schválení Objednávky úhradu 100 % Předpokládané celkové ceny. Požadavek úhrady 100 % Předpokládané celkové ceny je splněn připsáním celé této částky na bankovní účet Valorum.

V cenách produktů není zahrnuta doprava a Klient je povinen zaplatit Valorum také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, zahrnuje Předpokládaná/Finální celková cena i náklady spojené s dodáním zboží.

Valorum není povinnou schválit objednávku osob, které v minulosti podstatným způsobem porušily své závazky z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

5. Dodací podmínky

V rámci České republiky budou objednané a uhrazené produkty dodány Klientům až do domu a do vlastních rukou prostřednictvím České pošty v rámci služby „Cenné psaní“, popřípadě, u rozměrově větších zásilek, v rámci služby „Cenný balík“. Obě tyto služby jsou určeny i pro drahé kovy a výrobky z nich.

U objednávek nízké hodnoty lze v okolí měst Slaný, Kladno a Rakovník dohodnout osobní předání produktů Klientovi ze strany Valorum.

Společně s objednanými produkty je Klientovi odeslán i originál faktury.

V případě, že je z důvodů na straně Klienta nutno doručovat objednané produkty opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Klient povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním, resp. s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalů zásilky a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není Klient povinen zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Klient stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

6. Objednání produktů

Objednání produktů se provádí řádným vyplněním objednávky a jejím schválením, tj. připojením podpisů obou stran (Klient i Valorum). Takto schválená objednávka představuje kupní smlouvu.

Vyplnění a schválení Objednávky lze provést:

- společně během osobní schůzky s Klientem nebo
- po vzájemné dohodě prostřednictvím emailové komunikace.

Poté, co je Objednávka schválena podpisem obou stran (Klient i Valorum), je Klient povinen bez prodlení, nejdéle do pěti pracovních dní převést 100 % Předpokládané celkové ceny na účet Valorum uvedený v článku 1 těchto Obchodních podmínek.

Ceny uvedené v Objedávce u jednotlivých produktů jsou předpokládané (orientační), neboť ceny zlata i stříbra závisí na výkyvech finančního trhu a aktualizují se každý pracovní den. Proto je Valorum povinnou převést 100 % Předpokládané celkové ceny na účet České mincovny neprodleně poté, co dojde k připsání 100 % Předpokládané celkové ceny na účet Valorum.

Finální ceny jednotlivých produktů odpovídají aktuálním cenám České mincovny, a.s. platným při objednání produktů u České mincovny ze strany Valorum:

- u produktů s cenou do 30 000 Kč platí cena uvedená v daný moment na e-shopu České mincovny,
- u produktů nad 30 000 Kč musí Finální cenu potvrdit Česká mincovna, cena uvedená na e-shopu České mincovny nemusí být závazná.

Finální ceny jednotlivých produktů tak jsou známy až ve chvíli, kdy je 100 % Předpokládané celkové ceny připsáno na účet České mincovny. O Finálních cenách jednotlivých produktů informuje Valorum neprodleně telefonicky Klienta. Pokud Klient s Finálními cenami produktů souhlasí, objedná Valorum bez prodlení produkty u České mincovny v souladu se schválenou Objednávkou.

V souladu s § 1837 odstavec b) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, o nákupu zboží, jehož cena se odvíjí od výkyvů finančních trhů (jako jsou zlaté a stříbrné mince, slitky či medaile) Klient (spotřebitel) není oprávněn odstoupit od schválené Objednávky.

Případné rozdíly mezi Předpokládanou celkovou cenou a Finální celkovou cenou je Klient povinen vypořádat bezhotovostně před odesláním produktů Klientovi, popř. před osobním předáním.

Pokud Klient s Finálními cenami produktů nesouhlasí, dojde automaticky ke stornu Objednávky a Valorum neprodleně vrátí obdrženou částku Předpokládané celkové ceny zpět na účet Klienta, ze kterého byla platba přijata.

7. Odstoupení od Objednávky

Valorum si vyhrazuje právo odstoupit od Objednávky zejména v následujících případech:

- Klient nepřevedl na účet Valorum 100 % Předpokládané celkové ceny do pěti pracovních dnů od schválení objednávky.
- Klient převedl na účet Valorum částku nižší než 100 % Předpokládané celkové ceny a ani po upozornění ze strany Valorum nedošlo k připsání chybějící částky na účet Valorum do pěti pracovních dnů od tohoto upozornění.
- Klient úmyslně poskytl Valorum nepravdivé údaje.
- Vyšší moci, tj. okolností, které Valorum nemohlo odvrátit ani předvídat při schválení Objednávky, jež nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátilo nebo překonalo.
- Česká mincovna není schopna dodat Valorum objednané zboží.

V případě odstoupení od Objednávky vrátí Valorum obdrženou částku neprodleně zpět na účet Klienta, ze kterého byla platba přijata.

8. Ochrana osobních údajů

Případá-li to v úvahu, může Valorum od Klienta požadovat písemný souhlas se zpracováním osobních údajů.

9. Platnost a účinnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2017.



Objednávka

Číslo objednávky / 20

Datum vystavení

Dodavatel

Valorum s. r. o.

Raichlova 1789

Slaný 274 01

IČ: 04311710

DIČ: CZ04311710

spisová značka C 245747 vedená u Městského soudu v Praze

Telefon: +420 722 202 181

E-mail: info@valorum.cz

Bankovní spojení: Fio banka 2100840858 / 2010
Nejsme plátcí DPH.

Klient (Odběratel)

Zboží/služby

produkt	podrobnosti dle Zákona č. 539/1992 Sb.		množství (ks)	předpokládaná jednotková cena (Kč)	předpokládaná cena (Kč)
	hmotnost (g)	ryzost			

Zboží/služby

produkt	podrobnosti dle Zákona č. 539/1992 Sb.		množství (ks)	předpokládaná jednotková cena (Kč)	předpokládaná cena (Kč)
	hmotnost (g)	ryzost			

Předpokládaná celková cena

Kč

Forma úhrady

Způsob dodání

Termín dodání

Dodací adresa

Poznámky

Cena zlata a jiných drahých kovů je závislá na výchylnkách finančního trhu, proto v souladu s § 1837 zákona č. 89/2012 Sb. spotřebitel není oprávněn odstoupit od této objednávky.

Potvrzení objednávky

dodavatel (datum, místo, jméno, podpis, razítko)

klient (datum, místo, jméno, podpis/razítko)